

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2025

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2025 CA Corporate & Investment Bank, succursale di Milano, ha ricevuto n. 1 reclamo da parte dei clienti ai sensi del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (TUB) e del Decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 (TUF). Di conseguenza, per l'anno 2025, i reclami, e/o le doglianze rilevanti per tale segnalazione, sono quindi rendicontabili come segue:

PRODOTTO	NUMERO
Servizi bancari	0
Servizi di investimento	1
Totale	1

ESITO	NUMERO
Accolto	1
Parzialmente accolto	0
Non accolto	0
Totale	1

Le informazioni sulle procedure per la presentazione di reclami e per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Banca nella sezione "Trasparenza e reclami".