



GRUPO CRÉDIT
AGRICOLE
CÓDIGO DE ÉTICA

TRABALHANDO TODOS OS DIAS EM SEU INTERESSE
E PARA A SOCIEDADE



NOSSA RAZÃO DE SER

"Trabalhar todos os dias
no interesse dos nossos
clientes e sociedade"

TRÊS VALORES DE LONGA DATA



PRINCÍPIOS DE AÇÃO

 Suporte e Proteção a nossos
clientes e parceiros

 Respeito aos direitos de
todos

 Ação em favor de uma
sociedade mais justa
e sustentável

UM CONJUNTO DE REGRAS ÉTICAS

Um Código de Ética
para todo o Grupo Crédit
Agricole

Códigos de conduta
específicos para cada
entidade

FAZENDO A NÓS MESMOS AS PERGUNTAS CERTAS

tais como:

Eu me sentiria confortável
com o fato de minha decisão ser
tornada pública, seja interna ou
externamente?

ÍNDICE

Este documento é a versão atualizada de 2025 do Código de Ética do Grupo Crédit Agricole.

NOSSA ÉTICA	2
Nossas missões	3
Somos um Grupo cooperativo com valores mutualistas	4
Nossos valores fundamentais	5
NOSSO CÓDIGO	6
"O comportamento ético é responsabilidade de todos"	7
Estrutura ética e de conformidade	8
Conformidade com a lei	8
NOSSOS PRINCÍPIOS DE AÇÃO	10
Suporte e proteção a nossos clientes e parceiros	11
Respeito aos direitos de todos	12
Ação em favor de uma sociedade mais justa e sustentável	13
FAZENDO A NÓS MESMOS AS PERGUNTAS CERTAS	14

NOSSA ÉTICA



Nossa ética vai além dos pré-requisitos de conformidade regulamentar. Elas nos permitem almejar mais alto, pensar mais alto e destacar nossas características exclusivas ao realizarmos nossas atividades, para que possamos viver de acordo com nossa razão de ser.

NOSSAS MISSÕES

Nosso Grupo é unido por uma **Razão de Ser** que nos une coletivamente. Esse compromisso deve ser honrado eticamente em todas as áreas e em todos os momentos, e devemos incorporá-lo por meio de nosso comportamento e de nossos princípios fundamentais de ação.

**A RAZÃO DE SER DO GRUPO
CRÉDIT AGRICOLE DEFINE
OS PRINCÍPIOS DE AÇÃO PARA
TRABALHAR TODOS OS DIAS NO
INTERESSE DE NOSSOS
CLIENTES E DA SOCIEDADE.**

O Crédit Agricole tem como objetivo ser um parceiro confiável para todos os seus clientes:

- sua sólida posição e a diversidade de seus conhecimentos permitem que o Crédit Agricole ofereça a todos os seus clientes um suporte contínuo no dia a dia e em seus planos de vida, especialmente ajudando-os a se proteger contra incertezas e a planejar no longo prazo;
- O Crédit Agricole tem o compromisso de buscar e proteger os interesses de seus clientes em tudo o que faz. Presta assessoria com transparência, lealdade e pedagogia;

- coloca a **responsabilidade humana no centro de seu modelo**: oferece a seus clientes as melhores práticas tecnológicas, ao mesmo tempo em que lhes garante acesso a equipes locais competentes e disponíveis, responsáveis por todos os aspectos do relacionamento com o cliente.

Orgulhoso de sua identidade cooperativista e de banco mútuo, e com base na governança de representantes eleitos que representam seus clientes, o Crédit Agricole:

- apoia a economia, o empreendedorismo e a inovação na França e no exterior: está naturalmente comprometido em apoiar suas regiões;
- aborda ativamente questões ambientais e sociais apoiando o progresso e a mudança;
- atende a todos: desde as famílias mais modestas até as mais ricas, desde profissionais locais até grandes corporações internacionais.

É assim que o Crédit Agricole demonstra sua utilidade e disponibilidade para seus clientes, e o compromisso de todos os seus funcionários com a excelência nas relações com os clientes e nas operações.

SOMOS UM GRUPO COOPERATIVO COM VALORES MUTUALISTAS

Nosso Grupo é construído em torno de um modelo único de **banco universal focado no cliente**, criando uma estreita cooperação entre os bancos de varejo e as linhas de negócios. Durante décadas, esse modelo permitiu que a empresa expandisse o escopo dos serviços que oferece aos clientes (empréstimos, seguros, eficiência energética, mobilidade etc.). Criadas para atender e equipar melhor os clientes, as linhas de negócios especializadas do Grupo permitiram que os bancos de varejo prosperassem em suas regiões. Se tornaram consolidadoras em seus setores e estão se beneficiando de seu próprio crescimento.

Somos parceiros de nossos clientes em todas essas áreas. Nosso objetivo é simplificar e facilitar seus planos na França e no mundo todo, ajudando-os a tomar as melhores decisões e apoiando-os ao longo do tempo com determinação, flexibilidade e criatividade.

Com base em um modelo que oferece potencial de crescimento contínuo, o Grupo está desenvolvendo novas atividades para enfrentar os desafios sociais e ambientais e ajudar seus clientes a fazer transições justas (energia, mobilidade, saúde e envelhecimento saudável).



NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS

O Grupo Crédit Agricole promove os valores cooperativos de governança democrática, relações de confiança e respeito por todos os seus membros. Utilizamos nosso senso de responsabilidade e nosso espírito empreendedor para satisfazer nossos clientes, desenvolver regiões e buscar um excelente desempenho ao longo do tempo.

Nossos valores de foco no cliente, responsabilidade e solidariedade orientam nossas ações e são fundamentais para nosso propósito.

FOCO NO CLIENTE - RESPONSABILIDADE - SOLIDARIEDADE

Esses valores impulsionam a força e o crescimento e exigem que cada pessoa aja de maneira **irrepreensível**.

NOSSO CÓDIGO



O Código de Ética é um lembrete dos valores fundamentais do Grupo e descreve os padrões de conduta exigidos e as diretrizes que devem orientar as decisões que os funcionários e executivos tomam.

Nossos princípios éticos devem nos guiar todos os dias. Eles demonstram os valores do Grupo e influenciam sua imagem e reputação.

"O COMPORTAMENTO ÉTICO É RESPONSABILIDADE DE TODOS"

O Código se aplica a todos no Grupo em todo o mundo, sem exceções. O Crédit Agricole também solicita que seus fornecedores e parceiros sigam seus princípios, que também estão incluídos na Carta de Compras Responsáveis.

Cada um dos funcionários do Grupo é um embaixador dos valores do Crédit Agricole. Cada indivíduo é responsável por implementar e defender este Código.

Devemos nos comportar de acordo com os valores do Grupo, tanto individual quanto coletivamente.

Somos todos fiadores dos valores, da reputação, da imagem e do legado que o Grupo construiu ao longo dos anos. Cada pessoa deve se esforçar para manter essas diretrizes diariamente.

Os executivos e gerentes, em particular, devem inspirar seus funcionários e dar o exemplo de como seguir os princípios éticos do Grupo. Eles devem garantir que esses valores sejam compreendidos, aplicados e compartilhados por todos.

O Código de Ética é publicado em nosso site para que todos possam conhecê-lo.

Ele define nossas metas como uma empresa ética e comprometida. Em um ambiente complexo e em constante mudança, **temos como objetivo ser exemplares** em cada uma das áreas abrangidas, de acordo com nossas políticas e procedimentos internos. O Código baseia-se em nossos valores e princípios de ação em relação a nossos clientes, membros, funcionários, acionistas, fornecedores e todas as partes interessadas com as quais interagimos (doravante denominados "nossos parceiros").

ÉTICA E ESTRUTURA DE CONFORMIDADE

O Código de Ética é a base de toda a nossa abordagem ética.

Cada entidade o adapta em um código de conduta que estabelece princípios operacionais de ação e fornece exemplos práticos adaptados às atividades da entidade em questão. Esses documentos são complementados por um conjunto de normas internas (FIDES Corpus).

Outras publicações, que estão disponíveis em nosso website, complementam os compromissos do Grupo em áreas como relações trabalhistas, respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente, compras responsáveis, conduta comercial e proteção de dados pessoais.

CONFORMIDADE COM AS LEIS

O Grupo opera em todo o mundo em conformidade com os direitos humanos e os direitos sociais básicos, em especial os seguintes princípios:

- Os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU;
- Os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas;
- As Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais;
- As diretrizes e recomendações anticorrupção da OCDE;
- As Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT);
- A Declaração das Nações Unidas sobre os Direitos dos Povos Indígenas.

Também aderimos às regras e normas profissionais aplicáveis às nossas linhas de negócios.

Por fim, todas as pessoas devem conhecer os procedimentos de sua entidade, aderir a eles e colocá-los em prática.



NOSSOS PRINCÍPIOS DE AÇÃO

A DIVISÃO DA RAZÃO DE SER DO GRUPO EM METAS E AMBICÕES CONCRETAS DE MÉDIO PRAZO NOS PERMITE ARTICULAR O PROJETO DO GRUPO.

Este Projeto compreende um Projeto do Cliente, um Projeto centrado no Ser Humano e um Projeto Social:



SUORTE E PROTEÇÃO A NOSSOS CLIENTES E PARCEIROS

Os relacionamentos que estabelecemos com nossos clientes, nossos acionistas mútuos e todos os nossos parceiros incorporam a forma como vivemos nossos valores e cumprimos todos os compromissos assumidos.

Suporte e justiça para nossos clientes

Usamos nossa experiência e conhecimento para ouvir e atender aos clientes e acionistas mútuos, além de apoiá-los ao longo do tempo. Fornecemos aos clientes uma orientação justa e os ajudamos a tomar decisões, oferecendo soluções adaptadas a eles e às suas necessidades, ao mesmo tempo em que os informamos sobre os riscos relacionados.

Vigilância em relação a nossos parceiros

Estamos atentos às consequências que nossas ações e decisões têm sobre nossos parceiros. Avaliamos e gerenciamos os riscos associados a esses relacionamentos e garantimos que nossos parceiros estejam cientes e compartilhem nossos compromissos e princípios de ação.

Proteção de dados e de nosso sistema de informações

Somos responsáveis pela segurança de nosso sistema de informações e dos dados nele contidos. Alocamos voluntariamente recursos significativos para esse assunto e cumprimos as normas aplicáveis do setor.

Tolerância zero para corrupção e fraude

Temos uma política de tolerância zero em relação à corrupção e fraude. Isso aborda uma preocupação fundamental - a de proteger nossos clientes e salvaguardar nossos interesses.

Para isso, asseguramos diligentemente que nossos sistemas de controle interno sejam mantidos, damos o alarme quando surgem irregularidades ou suspeitas e nos esforçamos para melhorar continuamente nossos sistemas para mitigar qualquer risco.

Prevenção de conflito de interesses

Todas as pessoas do Grupo devem se proteger contra quaisquer conflitos de interesse. Seguimos os procedimentos em vigor para identificar, prevenir e gerenciar essas situações. Somos transparentes em relação aos nossos próprios interesses e agimos de acordo com os interesses de nossos clientes.

Proteger a imagem e a reputação do Grupo

Cada diretor, executivo e funcionário reflete a imagem do Grupo. Devemos agir de maneira responsável e ética em todos os momentos e em todas as circunstâncias, e não é permitida nenhuma ação que possa prejudicar a reputação e a integridade do Grupo.

Qualquer comportamento inadequado cria o que é conhecido como risco de conduta e pode nos tornar responsáveis, individual e/ou coletivamente, além de afetar nossa reputação.

RESPEITO AOS DIREITOS DE TODOS

Para promover a confiança e o comprometimento de todos, permanecemos atentos a quaisquer violações graves contra as pessoas e defendemos o respeito à integridade e aos direitos de todos.

Respeito aos direitos humanos

Operamos em todo o mundo em conformidade com os direitos humanos. Nós nos opomos a todas as formas de trabalho forçado, trabalho infantil e trabalho ilegal. Promovemos uma cultura de diálogo e respeito entre nossas partes interessadas, tanto internas quanto externas.

Combate à discriminação

Atuamos de forma responsável como empregador. Para isso, nosso objetivo é:

- Garantir oportunidades iguais;
- Promover a igualdade de gênero e a diversidade de origens e perfis;
- Incluir pessoas com deficiência;
- Combater a discriminação em todas as suas formas.

Promoção da qualidade de vida no trabalho e do diálogo social

Ser um empregador responsável também significa incentivar o diálogo social e a qualidade de vida no trabalho. Nós nos certificamos de proporcionar um ambiente de trabalho seguro, no qual todos os funcionários sejam tratados com dignidade e respeito.

Proteção de dados pessoais

Nosso Grupo adotou um processo para a Proteção de Dados Pessoais para afirmar nossos compromissos com relação ao uso e à proteção de dados. Para isso, foram criados um órgão e normas para regular o uso de dados, incluindo usos que envolvem inteligência artificial. Da mesma forma, a governança garante que o uso dos dados seja ético e que os dados pessoais de nossos clientes, clientes potenciais e funcionários sejam protegidos.

AÇÃO EM FAVOR DE UMA SOCIEDADE MAIS JUSTA E SUSTENTÁVEL

Estamos determinados a trabalhar no interesse de toda a sociedade e a apoiar as necessidades em constante mudança de todos e todas as principais transformações sociais.

Projeto Social

Um plano estruturado em torno de compromissos coletivos no centro de nossas atividades

O Grupo intensificou seu compromisso em 2019 com a formalização do Projeto Social, que só cresceu em tamanho e força desde então. Esse é o roteiro do Grupo para facilitar uma transição justa, com base no compromisso de apoiar todos os nossos clientes rumo a uma economia sustentável e de nos posicionarmos como facilitadores e aceleradores de todas essas transições sociais e ambientais.

Três prioridades são buscadas por meio de compromissos coletivos que estão no centro das atividades do Grupo:

- **Ação** pelo clima e pela transição para uma economia de baixo carbono;
- **Reforço** da coesão e inclusão social;
- **Ter sucesso** na transição agrícola e agroalimentar.

Compromisso com a preservação do meio ambiente e da natureza

A transição energética exigirá que façamos uma rápida revolução industrial. É necessária uma transformação radical da economia e dos estilos de vida para alcançar a neutralidade de carbono até 2050. A transição pela qual a cultura agrícola deve passar representa um desafio igualmente grande. Mudanças significativas na produção, no marketing e nas práticas estão no horizonte. Ocorrerão mudanças sociais profundas: a transição ambiental e a justiça social andam de mãos dadas. Se a transição ambiental não for justa, ela certamente enfrentará resistência justificada.

Prevenção a lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo

Lutamos contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Cumprimos os programas de sanções internacionais. Cada um de nós deve permanecer vigilante com relação a esses riscos no desempenho de nossas funções.

Proteção de informações confidenciais e prevenção de abuso de mercado

Temos o dever de sigilo ao realizarmos nossas atividades. Não devemos divulgar indevidamente nenhuma informação e não devemos usar nenhuma informação confidencial que possamos ter, seja por nossa própria conta ou em nome de terceiros. Devemos fornecer informações confiáveis e precisas a todas as partes interessadas e proteger a integridade do mercado. Devemos evitar o uso de informações privilegiadas e todas as outras formas de abuso de mercado.

Uso responsável de novas tecnologias

Usamos e fornecemos aos nossos clientes ferramentas tecnológicas para melhorar sua experiência de usuário. Cumprimos uma estrutura regulatória e ética específica para o uso de tais ferramentas, especialmente com relação às ferramentas de inteligência artificial.

Comunicação financeira honesta

Nosso Grupo mantém uma relação de confiança com todos os investidores institucionais e individuais por meio de uma comunicação clara e honesta.

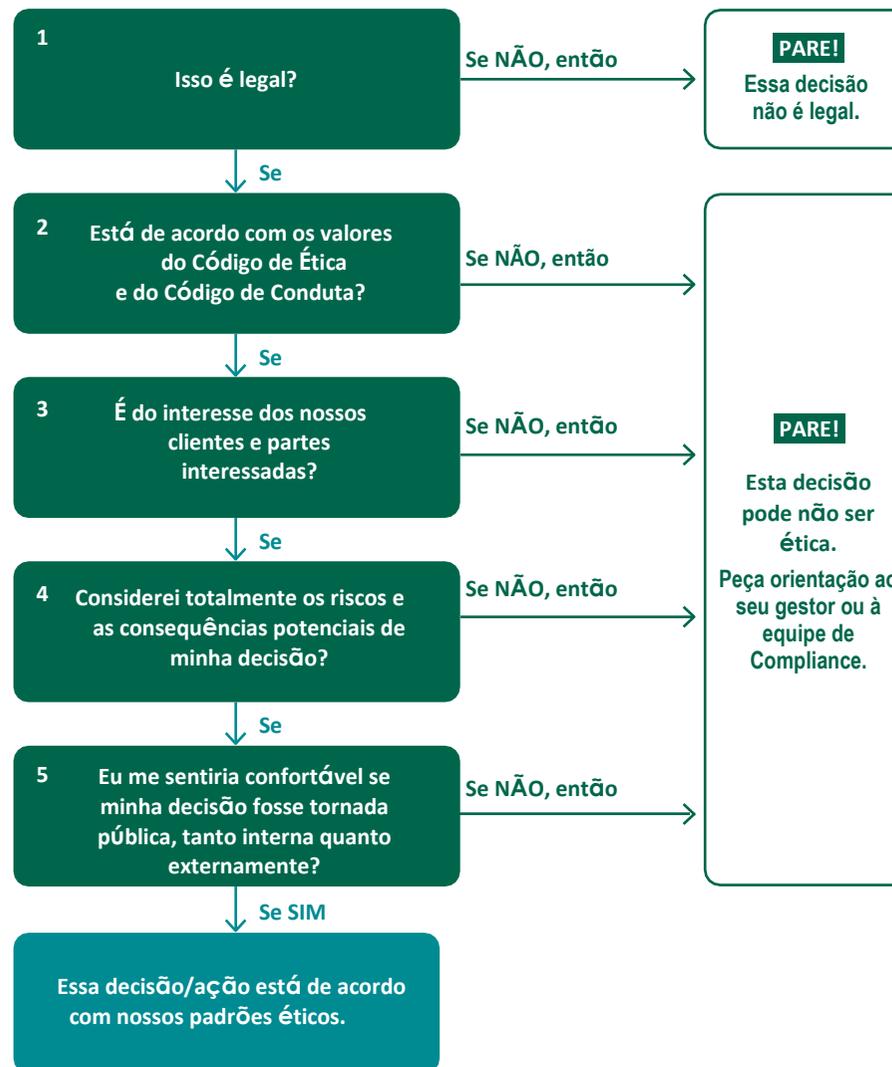
PERGUNTANDO A NÓS MESMOS AS PERGUNTAS CERTAS



Nossos princípios de ação dependem do julgamento de cada indivíduo. Isso envolve permanecer vigilante diariamente ao realizarmos nossas atividades.

Quando surgirem irregularidades ou suspeitas de irregularidades, o direito de fazer um relatório de denúncia deve ser exercido.

Antes de tomar uma decisão ou realizar uma ação, faça a si mesmo as seguintes perguntas:



Para saber mais, entre em contato: culture.ethique@credit-agricole-sa.fr

www.credit-agricole.fr

TRABALHANDO TODOS OS DIAS EM SEU INTERESSE
E PARA A SOCIEDADE

