

## **Política de Cookies – Banco Crédit Agricole Brasil S.A.**

A fim de avaliar a navegação em nossos *websites*, como a frequência de visitas, interação, conteúdos acessados e formas de acesso, podemos coletar informações tais como número de IP, localização aproximada, versão do navegador do usuário, a data, o horário de acesso e o tempo da sessão, a partir de tecnologias de identificação chamadas “cookies”. O propósito é analisar hábitos de navegação, ajudando a personalizar o acesso e tornar a experiência dos usuários mais agradável. O seu uso pelo Crédit Agricole Brasil S.A jamais implicará o armazenamento de Dados Pessoais na definição da LGPD.

### **O que são Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos de texto criados por *websites* visitados (e salvos em seu computador) e que tem o propósito de guardar informações básicas de identificação do usuário que os visita. Isso facilita a personalização da página de acordo com o perfil do usuário e também o transporte de dados entre páginas de um mesmo *website*.

### **Como isso funciona na prática?**

Quando você acessa um *website* ele envia um *Cookie* como resposta, contendo suas preferências e informações, em formato de texto. Esse arquivo é armazenado em seu computador até que você o apague ou ele expire.

Os *cookies* coletam informações de navegação baseado em comportamentos e páginas visitadas no *website*. Com isso, eles podem facilitar seus acessos entre as páginas e também recomendar determinadas informações que possam ser do seu interesse (baseado em seu histórico de navegação no *website*).

Lembrando que, caso o usuário queira e tal que detalhado abaixo, os *cookies analíticos* podem ser excluídos do dispositivo a qualquer momento, com uso do pop-up cookies da página do website institucional do Crédit Agricole CIB dedicada ao Banco Crédit Agricole Brasil S.A., apertando o botão “gerenciamento de cookies”.

### **Quais os tipos de cookies que podem ser utilizados pela página do website institucional do Crédit Agricole CIB dedicada ao Banco Crédit Agricole Brasil S.A.**

#### **Cookies essenciais: sempre ativos**

Como o título já diz, esses *cookies* são necessários para o funcionamento do *website* e não podem ser desativados. Geralmente, são definidos apenas em resposta a suas ações. Por exemplo: solicitação de serviços; definição de preferências de privacidade; acesso ao *login* e preenchimento de formulários. É possível configurar seu navegador para bloquear ou para alertá-lo sobre esses *cookies*, mas, ainda assim, em algumas partes do *website* isso não funcionará. Esses *cookies* não armazenam informações identificáveis.

#### **Cookies analíticos: podem ser ativados ou desativados pelo usuário**

Esses *cookies* nos permitem coletar dados sobre como o *website* é usado, para que possamos aprimorar seu desempenho e qualidade.

Eles também podem enriquecer o nosso conhecimento sobre seus interesses no *website* do Banco Crédit Agricole Brasil S.A., e nos permitem, sempre que necessário, apresentar aos usuários pesquisas de satisfação, para as quais a resposta é opcional.

A desativação desses *cookies* não afeta o uso do nosso *website*.