Política de Segurança da Informação e Cyber Security - Versão pública

Governança

O Grupo Crédit Agricole designa equipes específicas de segurança da informação, as quais são integralmente dedicadas a garantir uma cobertura dos sistemas, aplicações e segurança de dados. Localmente, temos um coordenador responsável pela estratégia de segurança, implementada para cobrir os riscos específicos do Brasil.
Há, ainda, um diretor local indicado como responsável pela aplicação da política de segurança, em cumprimento às normas e legislação vigentes.

Avaliação de Risco

Todas as alterações de sistemas e os projetos que impactam significativamente o ambiente técnico ou os processos operacionais são avaliados para determinação dos riscos de segurança da informação. A metodologia atualmente utilizada foi desenvolvida internamente, e possibilita uma análise baseada na identificação e exame de 4 (quatro) principais critérios de análise: (i) Disponibilidade, (ii) Integridade, (iii) Confidencialidade e (iv) Rastreabilidade das Informações.
Após a referida avaliação, são definidas e implementadas medidas de segurança e proteção adequadas para mitigar riscos relacionados a cada tipo de Informação e/ou serviço contratado.

Classificação da informação

Toda a informação de uso corporativo é classificada de acordo com o grau de sigilo para as atividades do Grupo Crédit Agricole, seja essa informação relacionada à empresa, aos colaboradores, aos clientes e/ou terceiros. A classificação do nível de confidencialidade da informação, definida por políticas internas, permite identificar as medidas adequadas de segurança, com o objetivo de melhor proteger a Informação.

Controle de acesso

Todos os acessos aos sistemas do Grupo Crédit Agricole e à rede corporativa são de uso restrito aos colaboradores, e são concedidos somente após realizado um fluxo de aprovações baseado no princípio de segregação dos poderes, com todas as validações registradas e armazenadas.
Os usuários colaboradores têm acesso apenas à Informação requerida por sua função.

Controle de mudança

Todas as mudanças de sistemas seguem um fluxo institucional de aprovação e monitoramento, permitindo minimizar os riscos de segurança contra possíveis vazamentos, bem como garantir a rastreabilidade das Informações, históricos e acessos durante e após mudanças de sistemas.

Monitoramento e Resposta a incidentes

Equipes dedicadas do Grupo Crédit Agricole monitoram o ambiente tecnológico para detectar anomalias e/ou ataques cibernéticos. Em caso de alerta, procedimentos predeterminados de resposta a incidentes permitem minimizar rapidamente os riscos de propagação e conter a ameaça.

Contingência e recuperação

Em caso de prejuízos causados por ataques cibernéticos e/ou por outros incidentes relacionados à segurança da Informação, o plano de contingência vigente permitirá minimizar o impacto nas atividades do Grupo Crédit Agricole. Em caso de perda de dados, *backups* armazenados em locais seguros poderão ser utilizados para recuperar a Informação.

Testes

Testes são realizados em periodicidade adequada para identificar falhas no ambiente técnico e/ou nos procedimentos operacionais ligados à segurança e contingência da Informação. Por exemplo, podem ser citados os seguintes testes: (i) de vulnerabilidade, (ii) de intrusão, (iii) exercício de Phishing e (iv) de contingência.

Sensibilização

Treinamentos e comunicações focados em segurança da Informação permitem sensibilizar todos os colaboradores do Grupo Crédit Agricole aos riscos de segurança, bem como estabelecer ações e/ou comportamentos adequados para evitar qualquer tipo de ataque cibernético e/ou vazamentos de Informações confidenciais. Tais práticas buscam, também, incentivar uma cultura de proteção e responsabilidade por parte dos colaboradores em relação às suas atividades profissionais.

Avaliação dos fornecedores

Fornecedores de serviços tecnológicos relevantes são avaliados, nos termos das políticas internas do Grupo Crédit Agricole, para identificar a adequação de sua estrutura de controle de segurança da Informação. Essa análise permite ao Grupo Crédit Agricole examinar a capacidade do fornecedor em lidar com situações adversas, bem como verificar a necessidade de implementações e/ou melhorias em seus controles, para adequação aos padrões que se façam necessários para a segurança da Informação do Grupo Crédit Agricole.