

Crédit Agricole CIB Brasil

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

**2023**

---

# Sumário

---

## Apresentação

- Nossa razão de ser
- Crédit Agricole Brasil
- Mensagem do Presidente

---

## Compromissos do Grupo Crédit Agricole

- O Projeto Social do Grupo Crédit Agricole S. A.
- 10 Compromissos coletivos do Grupo Crédit Agricole S. A.
- Crédit Agricole CIB: Histórico de Iniciativas Ambientais

---

## Destaques no Brasil

- Pilares da Estratégia
  - Responsabilidade Socioambiental
  - Análise dos Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos
  - Ampla gama de produtos financeiros sustentáveis
  - Iniciativas Sociais
  - Certificações conquistadas para a estrutura predial
-

Nossa “razão de ser”

---

“**Trabalhando**

Todos os dias pelo interesse de  
nossos clientes e da sociedade”

# Crédit Agricole CIB Brasil

A presença do **Crédit Agricole CIB no Brasil por mais de 70 anos é prova do seu comprometimento com seus clientes no país** – grandes empresas brasileiras em setores chaves, bem como clientes internacionais do Crédit Agricole CIB cuja presença vem crescendo dentro do Brasil.

Localmente, o Crédit Agricole CIB oferece um portfólio completo de produtos e serviços através de equipes dedicadas, em São Paulo, Nova Iorque e Europa.

Preocupado com o meio ambiente, o Crédit Agricole CIB oferece soluções customizadas para o mercado local, buscando conciliar os interesses dos clientes com a vasta gama de produtos e serviços oferecidos.

Dentre os produtos do Crédit Agricole CIB, temos o financiamento de exportações, comércio internacional de commodities, empréstimos sindicalizados, financiamento de projetos, fusões aquisições, securitização, mercado de capitais e derivativos.

A sua capacidade de executar grandes transações tem permitido ao Crédit Agricole CIB estar entre os principais bancos a negociar com grandes empresas de diversos setores da economia brasileira, como Óleo Gás, Papel Celulose, Mineração Metais, Energia, Agronegócio e Automotiva, por exemplo.

Pelo lado corporativo, varias são as iniciativas que buscam adequar as operações, as novas demandas da sociedade, buscando sempre o compromisso responsável com o cliente.



# Mensagem do Presidente

Preocupado com seu engajamento no âmbito social, ambiental e climático, o grupo **Crédit Agricole** busca atuar de forma consciente no mercado financeiro, sendo o principal parceiro da economia francesa e um dos maiores grupos bancários do mundo, se destacando por seu compromisso em financiar a economia, suportando grandes projetos que trazem benefícios as regiões.

Esta abordagem é baseada em uma política pragmática, que permeia todo o Grupo e envolve cada funcionário.

Focado na economia doméstica, atua no Brasil com times de produto e comerciais em São Paulo, sendo uma vantagem fundamental para assegurar maior proximidade com nossos clientes.

A cobertura mundial do Crédit Agricole CIB e a forte integração do Brasil na rede internacional nos permite cobrir as necessidades locais e internacionais dos nossos clientes.

Recentemente premiado pela ABBC – Associação Brasileira de Bancos com o Selo “Mais Mulheres na Liderança” mostra sua vocação em valorizar seus funcionários pela sua performance, além de participar em emissão de Green Bonds, em parceria com o BNDES, mantendo assim o seu compromisso em atuar em todos os aspectos de responsabilidade socioambiental.

\*Nota: em processo de transição, COO atuando como interino no cargo de *Senior Country Officer* (SCO)



**JEAN CHRISTOPHE GILBERT**  
**DIRETOR PRESIDENTE\***  
(CHIEF OPERATING OFFICER)

# Compromissos do Grupo Crédito Agricole

# O Projeto Social do Grupo Crédit Agricole S. A.

Frente aos grandes desafios ambientais, societários e agrícolas, o Grupo Crédit Agricole S. A. compromete-se em acompanhar as transições de todos os seus clientes, considerando suas atividades quotidianas, e também a economia real das localidades.

Para acompanhar maciçamente as transições nas localidades, o Grupo Crédit Agricole S. A. definiu um programa com 10 compromissos em 3 prioridades:



Ação em prol do clima  
e da transição para  
uma economia de  
baixo carbono



Reforço na coesão e  
na inclusão social



Sucesso nas  
transições agrícola e  
agroalimentar

# 10 Compromissos coletivos do Grupo Crédit Agricole S. A.

Ações em prol do clima e da transição para uma economia de baixo carbono:

1. Alcançar a neutralidade do carbono até 2050;
2. Aconselhar e acompanhar 100% de nossos clientes na sua transição energética;
3. Integrar critérios de desempenho extra financeiro em 100% da análise do nosso financiamento a empresas e agricultores.

Reforço na coesão e na inclusão social:

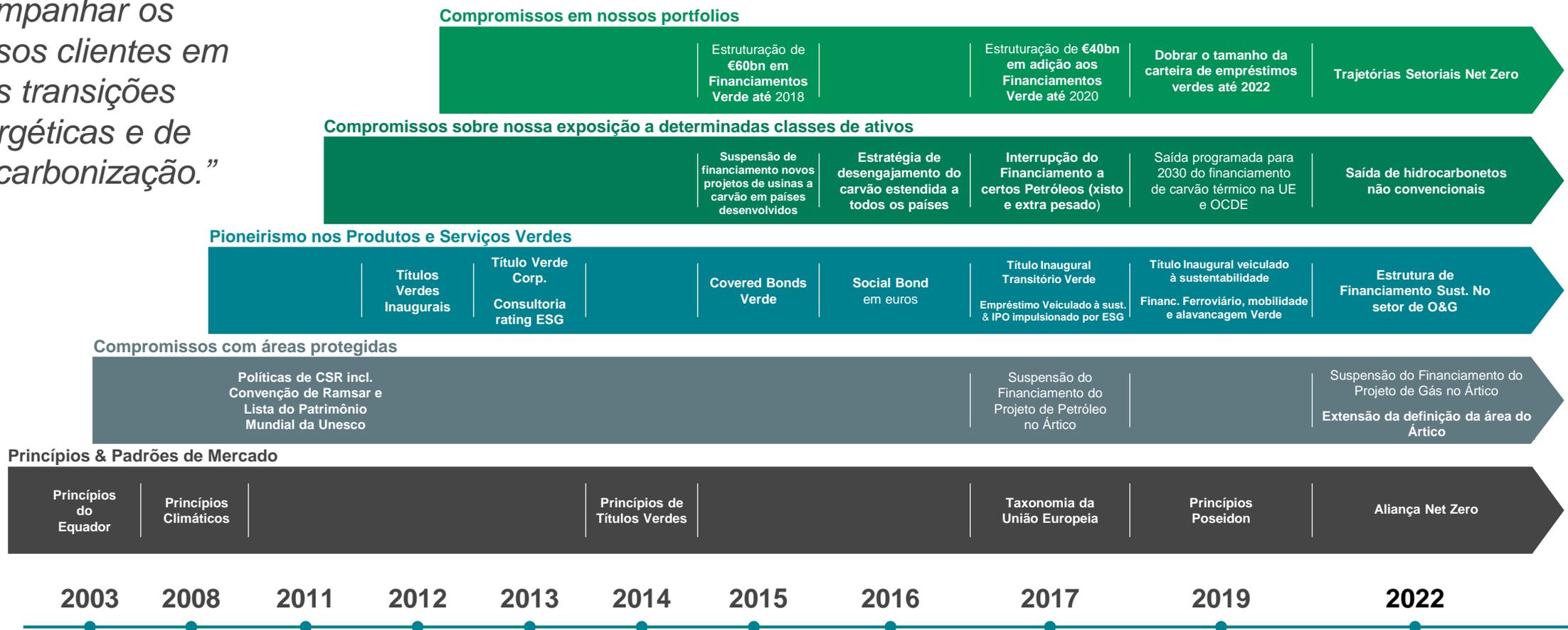
4. Oferecer um portfólio de ofertas que não exclua clientes, para promover a inclusão social e digital, e se adaptar à evolução econômica e social;
5. Contribuir para redinamizar as localidades mais frágeis e reduzir as desigualdades sociais em matéria econômica, social e de luta contra a desertificação;
6. Promover a inserção dos jovens através do emprego e da formação;
7. Amplificar a diversidade e a miscigenação em todas as entidades do Grupo Crédit Agricole S. A. e na sua liderança.

Sucesso nas transições agrícola e agroalimentar:

8. No contexto das alterações climáticas que afetam a biodiversidade, acompanhar a evolução das técnicas para um sistema agroalimentar competitivo e sustentável;
9. Permitir que a agricultura francesa contribua plenamente para a luta contra as alterações climáticas;
10. Contribuir para o reforço da soberania alimentar.

# Crédit Agricole CIB: Histórico de Iniciativas Ambientais

“Nós continuamos a acompanhar os nossos clientes em suas transições energéticas e de descarbonização.”



# Destques no Brasil

# Pilares da Estratégia

No Crédit Agricole CIB Brasil, as iniciativas de cunho socioambiental seguem as diretrizes de sua matriz na França, adequando-se à realidade local em termos regulatórios e de estratégia, levando em conta não somente os riscos socioambientais, mas também os efeitos positivos gerados.

A responsabilidade social, ambiental e climática é um requisito fundamental para o desenvolvimento sustentável do grupo Crédit Agricole, sendo tratada através de três pilares:

## PILARES

Promoção do comportamento social responsável através de instruções específicas de Recursos Humanos centradas no respeito e valorização do capital humano.



Busca contínua pela otimização do impacto ecológico de sua estrutura avaliada, principalmente com base no consumo de energia, água, demais consumíveis (como papel) e seus resíduos sejam eles recicláveis ou não, necessários ao seu funcionamento, bem como na quantidade de emissões de gases com efeito de estufa notadamente através do consumo energético relacionado com os deslocamentos dos colaboradores.

Processos para identificar e gerenciar o risco de crédito e/ou reputacional decorrente de impactos sociais, ambientais e climáticos na sociedade, que possam resultar de operações com seus clientes ou fornecedores / prestadores de serviços terceirizados, ou de suas próprias atividades.

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA (PRSAC)



A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) apresenta o conjunto de princípios e diretrizes de natureza social, ambiental e climática que Crédit Agricole CIB Brasil observa na condução dos seus negócios, das suas atividades e dos seus processos, bem como na sua relação com as partes interessadas, em conformidade com a regulamentação aplicável no Brasil, de forma a assegurar que estes três pilares sejam cumpridos e respeitados.



## PRINCÍPIOS DO EQUADOR

O grupo Crédit Agricole também é signatário, desde 2014, aos Princípios de Equador, o qual é baseado em critérios do International Finance Corporation (IFC) – braço do Banco Mundial e adotado por mais de 130 instituições financeiras internacionais, onde definem um padrão (código de conduta) para financiamentos de projetos.

# Responsabilidade Socioambiental

## COMPROMETIMENTO AMBIENTAL

- O Crédit Agricole CIB Brasil atua de forma crítica no desenvolvimento de produtos com incentivos a iniciativas “Verdes”, além de acompanhar de forma próxima os clientes em seus negócios.

## DIVERSIDADE

- Criação de Grupo de Discussão que atua em ações positivas para promoção de Diversidade e Inclusão no ambiente corporativo, além de promover palestras, disponibilizar treinamentos on-line e definir estratégias de recrutamento e seleção mais inclusivas.

## VISÃO DE FUTURO

- O Crédit Agricole CIB Brasil busca inovar em iniciativas simples, mas que assegurem essa melhoria contínua, tanto do ponto de vista de infraestrutura, como em seus produtos, de forma a manter seu compromisso com a sustentabilidade sempre presente.



## GOVERNANÇA

- Seu principal foco é assegurar que todas as normas internas e regulatórias são observadas e que a Diretoria esteja a par dos acontecimentos, dando subsídios para decisões conscientes, alinhadas aos princípios do Grupo Crédit Agricole.

## SUSTENTABILIDADE

- A sustentabilidade está focada em iniciativas voltadas a infraestrutura das dependências do Crédit Agricole CIB Brasil, e diferentes ações são feitas em prol do consumo consciente de recursos.

## AÇÕES SOCIAIS

- Diferentes iniciativas tomaram lugar neste último período, focando em ações sociais responsáveis incentivando a participação dos funcionários e iniciativas de patrocínio realizadas através da Lei de Incentivo à Cultura e ao Esporte.

## PLATAFORMA ESG

- Plataforma e-Learning dedicada à ESG, propiciando insights e propostas de valor associadas ao tema, qualificando nossos profissionais em questões ambientais, sociais, transição climática e finanças sustentáveis.

# Análise dos Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos

O foco da análise do risco socioambiental é a possibilidade de perdas, por parte do Crédit Agricole CIB Brasil, ocasionadas por:

- **Riscos sociais:** eventos associados à violação de direitos humanos e garantias fundamentais, ou atos lesivos ao interesse coletivo (atos de assédio, discriminação, trabalho infantil, escravidão, etc.);
- **Riscos ambientais:** eventos associados à degradação do meio ambiente, como o uso excessivo de recursos naturais, desastres ambientais resultantes da intervenção humana, poluição, conduta ou atividade irregular, ilegal ou criminosa contra a fauna e/ou a flora, incluindo o desmatamento;
- **Riscos climáticos:**
  - “de transição”:** eventos associados ao processo de transição de um cliente para uma economia de baixo carbono, incluindo alterações na legislação, regulamentação ou na atuação governamental, inovações tecnológicas, mudanças na oferta e na demanda de produtos e serviços, percepções negativas dos clientes, do mercado financeiro ou da sociedade sobre o impacto e/ou contribuição das atividades da instituição financeira;
  - “físico”:** eventos associados a condições ambientais extremas que possam ser relacionadas a mudanças em padrões climáticos: intempéries frequentes e severas (secas, inundações, tempestades, ciclones, geadas e incêndios florestais), alterações ambientais de longo prazo (aumento do nível do mar, desertificação, mudanças nos padrões de temperatura), ou ainda a migração humana em massa decorrente dos eventos climáticos.

O Diretor Responsável pela PRSAC acompanha as ações realizadas pelo Conglomerado, propiciando a apropriada divulgação interna através de cartas mensais (newsletters) e treinamentos, e externa através, da página oficial da instituição na internet.



## Disseminação da Cultura de Riscos

## Governança e Gestão

A Estrutura de Gerenciamento da Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Conglomerado é composta pelo diretor responsável pelo cumprimento da PRSAC, por um time dedicado de especialistas para assessorar a estratégia e avaliação de riscos socioambientais de nossos clientes, pelo Diretor de Operações que atua como coordenador de sustentabilidade, focando no consumo consciente de recursos da instituição, assegurando as decisões no tocante ao predial, insumos e consumo de água e energia; e pela área de Recursos Humanos que trata dos assuntos focados nos funcionários, visando gerar valor a toda equipe.

A área de Compliance (nas frentes de Regulatório e PLD) atua como 2ª linha de defesa quando de análises e emissão de reportes para a 1ª linha de defesa e/ou à área de Riscos (“enhanced due diligence”) bem como no monitoramento de novas normas emitidas por Reguladores e Autorreguladores sobre o tema. Nosso objetivo é o de colaborar e trazer mais robustez quando do início / renovação de relacionamento com clientes, colaboradores e terceiros; e atender todas as demandas regulatórias do mercado financeiro.

Os riscos socioambientais são monitorados continuamente pelas áreas responsáveis, incluindo um indicador específico na Declaração de Apetite por Riscos (RAS) bem como cenários específicos no Programa de Teste de Estresse Integrado

# Ampla gama de produtos financeiros sustentáveis

Crédit Agricole CIB oferece produtos verdes, atendendo as necessidades dos clientes, direcionados pela inovação e suportados pela expertise de todas as linhas de negócio



**Financiando sua Sustentabilidade**



**Adaptação ao seu modelo de negócio**



**Investimento em Sustentabilidade**

Bonds Verdes, Sociais e de Sustentabilidade

Empréstimos Verde

Financiamento Verde, Social e de Sustentabilidade

ESG Advisory

Green Trade Finance

Assessoria em Investimentos de Impacto

Títulos garantidos por ativos verdes

Securitização Verde

Financiamento de Projetos de Energia Verde

Financiamento Ferroviário Verde

Empréstimos vinculados à sustentabilidade

Títulos vinculados à sustentabilidade

Papeis Comerciais Garantidos por Ativos Verde (Green ABCP)

Financiamento de Remessas Verde

Financiamento de Capital vinculado à Sustentabilidade

Contratação de Serviços Verde

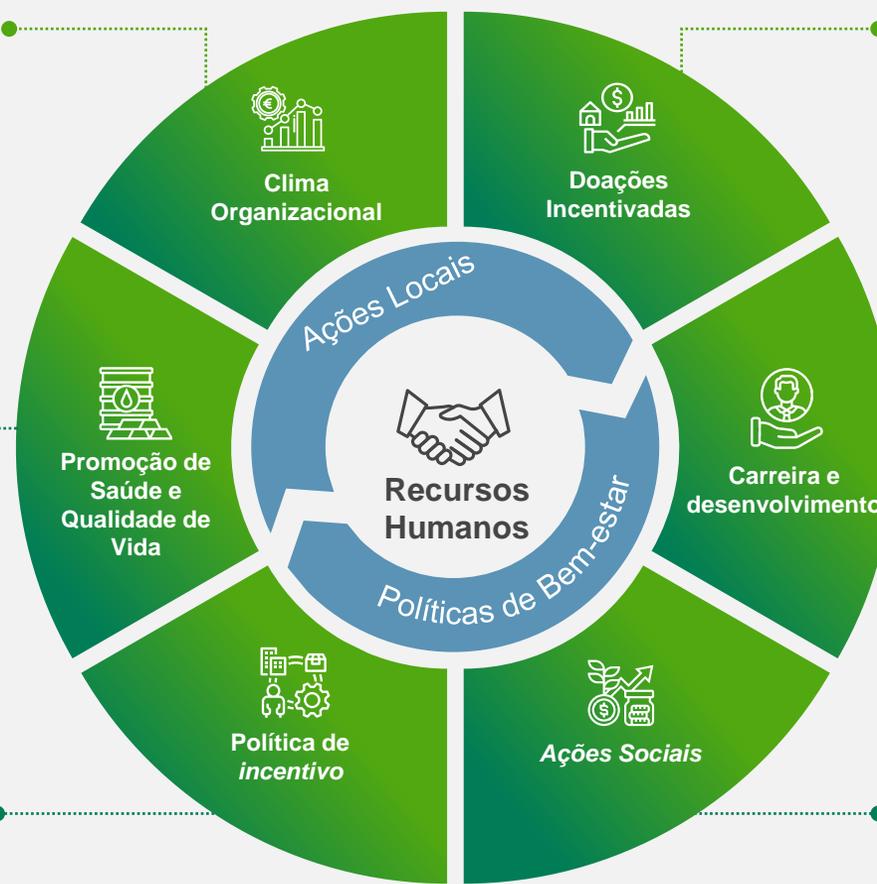
Financiamento à Exportação Verde

# Iniciativas Sociais

Celebração de datas especiais, como o Dia dos Pais, Dia das mães, Dia das Mulheres, Family Day e Festa de Final de ano.

Campanhas de vacinação e campanhas mensais para promoção de saúde, prevenção e qualidade de vida (Webinars, informativos semanais no HR Newsletter, workshops).

Promoção da inserção dos jovens no ambiente de trabalho, através do emprego e da formação, adequando sua jornada profissional aos horários escolares



Doação de inscrições a colaboradores para eventos sociais, corridas e eventos beneficentes, além de doações através da lei de incentivo fiscal no Pronon – Programa Nacional de Apoio e Atenção Oncológica

Constante contato com funcionários para orientação, solução de conflitos e progressão de carreira, incluindo campanha de avaliação de objetivos e desempenho e plataforma interna de desenvolvimento, descoberta de talentos e mobilidade interna (nacional e internacional).

Além das tradicionais ações junto às instituições assistências, foi promovida a doação de centenas de equipamentos de informática para instituições de caridade

# Certificações conquistadas para a estrutura predial

Focado no futuro, o Crédit Agricole CIB efetuou um estudo para mudança de sua sede, desenvolvendo um projeto de novo prédio que foi considerado, desde o início, como um projeto com uma abordagem de design integrativo. Como resultado, deste projeto foram obtidos as seguintes certificações:

## LEED EB O+M

- Certificação de operação e manutenção eficiente de Edifícios existentes



## LEED ID+C V4

- Compartilhamento do consumo de água e energia
- Proibição do uso de qualquer tipo de uso de fumo, derivado ou de não tabaco
- Uso racional da água
- Projeto de Eficiência energética
  - Iluminação
  - Conforto térmico, com projeto de ar-condicionado dedicado em zonas térmicas
  - Uso de equipamentos de alta eficiência (certificação Energy Star)



### COMPROMISSO DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS DE CONSUMO DE ÁGUA E ENERGIA

Em nome do projeto em certificação LEED ID+C v4, CIB31, ID nº 1000187968

Assume-se o compromisso de compartilhar com o USGBC todos os dados de consumo total de água e energia disponíveis. Esse comprometimento se iniciará a partir do aceite da certificação ou da ocupação do edifício, o que ocorrer primeiro e continuará por, ao menos, cinco anos. Os dados de uso de energia e água serão compartilhados através dos recursos oferecidos pelo USGBC, com dados compilados por mês e ano.

Além disso, entendo que, se o projeto LEED for alterado, vendido ou transferido de alguma outra forma de tal maneira que os dados do projeto LEED original se tornem impraticáveis de coletar, não será mais obrigatório o fornecimento dos dados ou acesso aos mesmos.



### POLÍTICA DE PROIBIÇÃO DO FUMO

Em nome do projeto em certificação LEED ID+C v4, CIB31, ID nº 1000187968, declare-se que a seguinte política anti-tabagismo é aplicada ao espaço:

Está proibido o uso de cigarros, cigarrilhas, charutos, cachimbos, narguilé ou outro produto fumígeno, derivado ou não do tabaco, em qualquer área do empreendimento, sendo esta interna ou externa.

Todos os funcionários receberão aviso formal sobre a política, e se tornam responsáveis por propagar essa informação a qualquer visitante do edifício.

Adicionalmente, placas de comunicação visual serão instaladas indicando a proibição do fumo a menos de 7,5 metros das entradas e janelas operáveis.

