

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ANNO 2021

Le disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche, riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", prevedono che annualmente venga redatto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami relativi al comparto delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari.

Nel corso del 2021 CA Corporate & Investment Bank, succursale di Milano, non ha ricevuto da parte dei clienti reclami ai sensi del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (TUB). Ha invece appreso di 2 doglianze presentate da clienti tramite, rispettivamente, la sede di Parigi e di Londra della banca, in riferimento ad attività con risvolti locali: entrambe afferivano l'area dei servizi di investimento e sono state coerentemente segnalate alla CONSOB. Di conseguenza, per l'anno 2021, i reclami, e/o le doglianze rilevanti per tale segnalazione, sono quindi rendicontabili come segue:

PRODOTTO	NUMERO
Servizi bancari	0
Servizi di investimento	2
Totale	2

ESITO	NUMERO
Accolto	1
Parzialmente accolto	0
Non accolto	1
Totale	2

Le informazioni sulle procedure per la presentazione di reclami e per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sono presenti sul sito internet della Banca nella sezione "Trasparenza e reclami".