



nossos
princípios
para construir o
futuro



CÓDIGO DE CONDUTA



CRÉDIT AGRICOLE
CORPORATE & INVESTMENT BANK

NOSSOS PRINCÍPIOS PARA CONSTRUIR O FUTURO

No início de 2015, o Crédit Agricole CIB lançou diversas iniciativas para fortalecer suas culturas de compliance e risco com o objetivo de alinhar nosso comportamento e valores e nos guiar para um ambiente em mudança e cada vez mais exigente. À época, circulamos um Código de Conduta listando 7 princípios-chave para orientar nosso comportamento e nossas relações com parceiros internos e externos.

Hoje estamos aperfeiçoando esse sistema, incluindo todos os temas da Cartilha de Ética do Crédit Agricole Group e adicionando um guia sobre a luta contra a corrupção e uma cartilha sobre comportamento no trabalho.

Conto com o seu compromisso para incorporar esses princípios diariamente, pois é assim que construiremos um futuro sustentável para o Crédit Agricole CIB.

Jacques Ripoll
Presidente do Crédit Agricole CIB

COMPROMETIMENTO COM O SERVIÇO AO CLIENTE A LONGO PRAZO

Eu desenvolvo um relacionamento a longo prazo com meus clientes internos e/ou externos, construído com base em confiança e transparência.

Contribuo conhecendo meus clientes e compreendendo suas necessidades.

Não hesito ao questionar suas demandas para garantir que elas estão adequadas às suas necessidades e em conformidade com as regulamentações aplicáveis.

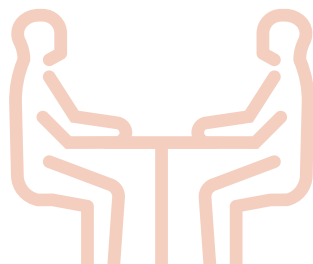
Eu trato meus clientes de maneira justa e forneço informações claras e não enganosas.

O relacionamento com meus clientes e parceiros é baseado numa parceria longa e justa.

Eu apoio os compromissos do Grupo CA com Responsabilidade Social Corporativa (CSR) e Desenvolvimento Sustentável.

Minhas ações são orientadas a longo prazo, mesmo que sejam em detrimento de oportunidades de curto prazo.

Não hesito em recomendar mudanças nos pedidos dos meus clientes ou em decliná-las, caso estejam contra seus próprios interesses ou os do Banco.



RESPONSABILIDADE & INTEGRIDADE

Eu atuo com integridade e de maneira responsável, analisando os riscos e as consequências dos meus atos.

Sirvo de exemplo para outras pessoas no cumprimento das minhas funções e encorajo as melhores práticas e comportamento adequado.

Não tolero má conduta ou qualquer tipo de suspeita de fraude, corrupção ou violação de regras.

Relato ao meu superior direto qualquer má conduta ou violação e qualquer pressão exercida ou solicitação feita por terceiros em troca de uma vantagem indevida. Se necessário, eu utilizo os mecanismos do canal de denúncias do Banco.

Eu promovo uma cultura baseada em ética, integridade e transparência.

Eu sou transparente em minhas negociações com meus colegas, meus superiores, meus clientes, funções independentes do Banco e reguladores do Banco.

No contexto da luta contra a corrupção, eu estou particularmente atento ao valor e frequência de presentes, benefícios e convites que ofereço ou que são oferecidos para mim.

Eu sou o principal responsável por minhas ações e decisões e eu assumo a responsabilidade por suas consequências.

Só realizo operações/processos que eu entendo e para o qual eu tenho a devida experiência e competência.

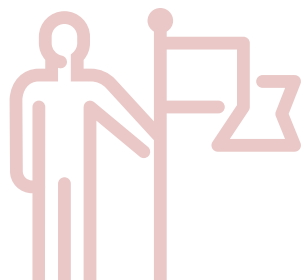
ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA & DESAFIOS

Presto muita atenção ao meu ambiente para fortalecer nossa especialização técnica, adaptando-a às necessidades de nossos clientes e contribuindo para o desempenho do Crédit Agricole CIB e do Grupo.

Eu me mantenho atualizado com os desenvolvimentos do mercado e mudanças nas regulamentações que possam impactar minha atividade e eu adapto minhas práticas de trabalho de modo correspondente.

Desempenho minhas responsabilidades de maneira inovadora, avaliando sistematicamente os riscos envolvidos e propondo soluções para mitigá-los.

Eu me mantenho atualizado com as práticas de mercado para fortalecer minha/nossa especialização técnica e aprimorar o serviço que oferecemos a nossos clientes.



COOPERAÇÃO & ESPÍRITO DE EQUIPE

Trabalho para promover a cooperação dentro do Banco e do Grupo, uma das chaves para nosso sucesso duradouro e nosso apelo comercial.

Encorajo o espírito de equipe e a cooperação com outras linhas de negócios/funções de suporte no Banco e no Grupo para realizar com êxito nossas tarefas e projetos.

Participo ativamente para atingir os objetivos e projetos de desenvolvimento do Crédit Agricole CIB e do Grupo.

Eu mostro coragem e pensamento crítico para defender minhas ideias, prestando a devida atenção aos meus colegas e clientes em uma abordagem construtiva.



RESPEITO MÚTUO

**Atuo com respeito aos outros,
independentemente de
quaisquer diferenças entre nós.**

Adoto uma atitude respeitosa em relação a todas as pessoas com quem trabalho.

Eu participo da criação de um ambiente de trabalho livre de qualquer forma de discriminação, intimidação ou assédio.

Compartilho e mantenho os valores do respeito, incluindo direitos humanos e direitos sociais fundamentais, com meus colegas, clientes e fornecedores internos e externos.

Contribuo para a promoção de toda a diversidade, incluindo a diversidade de gênero. Estou atento às pessoas portadoras de deficiência e pessoas com deficiência.



PROMOÇÃO DA REPUTAÇÃO DO BANCO

Eu promovo o Crédit Agricole CIB como um Banco preocupado em cumprir as normas em vigor. Em todas as minhas ações e decisões, eu protejo sua reputação e evito qualquer comportamento que possa prejudicá-la.

Eu sou responsável pela imagem que transmito do Banco, interna ou externamente.

Eu protejo a reputação do Banco em particular e em público.

Eu uso as ferramentas de TI do Banco de maneira profissional, cautelosa e diligente.



CONHECIMENTO & ADESÃO A REGRAS

Eu conheço e cumpro às leis, regulamentos, códigos, padrões profissionais e regras do Banco que se apliquem às minhas atividades no âmbito local e internacional.

Confio nos recursos internos do Banco para me manter atualizado sobre os desenvolvimentos regulatórios que possam afetar minhas funções.

Antes de tomar qualquer ação ou decisão, certifico-me de que estas não violem nenhuma regra interna ou externa ou criem situações de potenciais conflitos de interesses profissionais ou pessoais. Quando em dúvida, dirijo-me ao meu superior ou ao departamento de Compliance.

Eu atuo de acordo com os padrões de integridade do mercado, evitando qualquer comportamento ou ação que possa dar uma visão falsa ou enganosa do mercado.

Não violarei uma regra, mesmo que seja para resolver um problema ou para ajudar um cliente ou o Banco.

Manterei quaisquer informações do Banco ou de clientes disponibilizadas a mim de maneira confidencial.

Eu respeito as regras relacionadas a dados pessoais, tanto de clientes quanto de empregados.

